

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК «СИКМ»



К. В. Роганов

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества услуг учреждениями культуры  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации на сайте организации</b>					
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Выставление учредительных документов на сайт	1 квартал 2020 г	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	Выставлен в разделе «Документы»	1 квартал 2020 г

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Выставление копии документов на сайт	1 квартал 2020 г	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	Выставлен в разделе «документы»	1 квартал 2020 г
Результаты независимой оценки качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Выставление документов на сайт	1 квартал 2020 г	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	Выставлен в разделе «документы»	1 квартал 2020 г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
наличие зоны отдыха (ожидания)	Оборудование зоны отдыха	1 квартал 2020 г	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	оборудовано	1 квартал 2020 г
наличие и понятность навигации внутри организации	Изготовление навигационных табличек	1 квартал 2020 г	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	имеются	1 квартал 2020 г
наличие и доступность питьевой воды	Приобретение кулера	1 квартал 2020 г	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	Приобретен кулер	выполнено
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	В течение года	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	Пандус запасного входа имеется	при наличии финансирования

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Создание наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В течении года	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	при наличии финансирования
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установка лифта	В течении года	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	при наличии финансирования
наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	1 квартал 2020 г	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	выполнено
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	В течении года	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	при наличии финансирования
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В течении года	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	при наличии финансирования
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течении года	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	при наличии финансирования

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	В течении года	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	Нет возможности	при наличии финансирования
альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	1 квартал 2020 г	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	имеется	1 квартал 2020 г
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Проведение обучения по сопровождению инвалидов в помещении организации	В течении года	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	На рассмотрении	при наличии финансирования
возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создание возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	В течении года	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	На постоянной основе в социальных сетях организовываются видеоэкскурсии	при наличии финансирования