

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации городского округа

город Стерлитамак РБ

В. И. Куликов

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации на сайте организации

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельства о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя,	Размещение учредительных документов на сайте	1 квартал 2020 г.	Директор МАУК «СИЖМ» К. В. Роганов	Учредительные документы подготовлены для размещения на сайте	1 квартал 2020 г

положения о филиалах и представительствах (при наличии))					
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Выставление копии документов на сайт	1 квартал 2020 г.	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	Копии документов подготовлены для размещения на сайте	1 квартал 2020 г.
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Выставление документов на сайт	1 квартал 2020 г.	Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов	Копии документов подготовлены для размещения на сайте	1 квартал 2020 г.
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1 квартал 2020г.	Директор МАУ «СГДК» А. П. Нуйкин	Информация размещена на сайте	1 квартал 2020г.

<p>телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителем</p>						
<p>Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</p>	<p>Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</p>	1 квартал 2020г.	<p>Директор МАУ «СГДК» А. П. Нуйкин</p>	<p>Информация размещена на сайте</p>	1 квартал 2020г.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>Изготовление навигационных табличек</p>	IV квартал 2020 г.	<p>Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов</p>			
<p>наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Приобретение кулера</p>	I квартал 2020 г.	<p>Директор МАУК «СИКМ» К. В. Роганов</p>	<p>Приобретен кулер</p>	1 квартал 2020г.	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Создание наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	I полугодие 2020г.	<p>Директор МАУ «СГДК» А. П. Нуйкин</p>			
--	---	--------------------	---	--	--	--

наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	1 квартал 2020 г.	Директор МАУК «СИЖМ» К. В. Роганов	Приобретено сменные кресло-коляска	1 квартал 2020 г.
ремонт санитарно-гигиенических помещений в организации в целях обеспечения доступности для МГН в Библиотеках-филиалах № 4 и № 7	III-IV квартал 2020 г.	Директор МАУ «СГДК» А. П. Нуйкин			
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	1 квартал 2020 г.	Директор МАУК «СИЖМ» К. В. Роганов		1 квартал 2020 г.
альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	проведение обучения сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации	I полугодие 2020г.	Директор МАУ «СГДК» А. П. Нуйкин		
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	IV квартал 2020г.	Директор МАУ «СГДК» А. П. Нуйкин			